



— SOLVING LEGAL · DOSSIER PER A CLIENTS

# El seu assumpte i la intel·ligència artificial

*Com treballa el despatx amb intel·ligència artificial, i per què la seva informació està protegida*

## PRESENTACIÓ

Aquest dossier reuneix en un sol document les fitxes que responen a les preguntes que un client es fa amb raó quan sap que el despatx que porta el seu assumpte treballa amb intel·ligència artificial. Val igual per a un particular que per a una empresa, i explica el com, mai el què de cap cas concret.

### Tres coses que convé tenir clares d'entrada

- La intel·ligència artificial no decideix el seu cas ni substitueix el seu advocat. Proposa; el lletrat verifica, resol i respon de la seva feina.
- La seva informació no surt del despatx, sinó que es tracta en un entorn professional amb contracte i garanties, i el més delicat ni tan sols entra a l'eina.
- Res no es presenta ni s'envia sol. El que l'eina produeix és un esborrany de treball; qualsevol sortida a l'exterior la decideix i la signa el seu advocat.

# Índex

|          |                                                                                                  |           |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Què significa que el seu advocat faci servir intel·ligència artificial en el seu assumpte</b> | <b>4</b>  |
| 1.1      | Una eina, no un substitut                                                                        | 4         |
| 1.2      | Què canvia per a vostè, i què no                                                                 | 4         |
| 1.3      | Per què el despatx l'hi explica                                                                  | 4         |
| <b>2</b> | <b>La seva confidencialitat i les seves dades</b>                                                | <b>5</b>  |
| 2.1      | El despatx no deixa de manar sobre la seva informació                                            | 5         |
| 2.2      | Què protegeix el seu material en concret                                                         | 5         |
| 2.3      | Per què això és defensable                                                                       | 5         |
| <b>3</b> | <b>Per què no rebaixa la qualitat de la seva defensa</b>                                         | <b>7</b>  |
| 3.1      | Citacions que no existeixen                                                                      | 7         |
| 3.2      | Llei caducada                                                                                    | 7         |
| 3.3      | Conclusions tancades en fals                                                                     | 7         |
| 3.4      | Què hi guanya vostè                                                                              | 7         |
| <b>4</b> | <b>Qui decideix i qui respon</b>                                                                 | <b>8</b>  |
| 4.1      | L'eina proposa, l'advocat disposa                                                                | 8         |
| 4.2      | Res no surt del despatx pel seu compte                                                           | 8         |
| <b>5</b> | <b>Si l'auditen a vostè</b>                                                                      | <b>9</b>  |
| 5.1      | Per què això l'afecta com a client                                                               | 9         |
| 5.2      | El paquet que el seu advocat pot acreditar                                                       | 9         |
| 5.3      | Què demostra tot això                                                                            | 9         |
| 5.4      | El compromís, sense inflar-lo                                                                    | 10        |
| <b>6</b> | <b>Preguntes freqüents</b>                                                                       | <b>11</b> |
| 6.1      | Sobre la seva informació                                                                         | 11        |
| 6.2      | Sobre la fiabilitat                                                                              | 11        |
| 6.3      | Sobre les garanties                                                                              | 11        |
| <b>7</b> | <b>Bibliografia i fonts</b>                                                                      | <b>13</b> |
| 7.1      | Normativa                                                                                        | 13        |
| 7.2      | Marc contractual del tractament                                                                  | 13        |
| 7.3      | En què es fonamenta el despatx per dins                                                          | 13        |

## Què significa que el seu advocat faci servir intel·ligència artificial en el seu assumpte

Saber que el despatx que porta el seu cas treballa amb intel·ligència artificial desperta, amb raó, dues reaccions alhora: sona tant a avantatge com a motiu de recel. Convé posar les coses al seu lloc des del principi. El que el despatx ha incorporat no és un robot que substitueixi el criteri de l'advocat, sinó una manera disciplinada de fer servir una eina allà on de debò ajuda, amb el seu advocat decidint i responent en tot moment.

### 1.1 Una eina, no un substitut

La intel·ligència artificial es fa servir aquí per al que fa bé: llegir molt de pressa, ordenar documentació, localitzar el que és rellevant dins d'un expedient voluminós i preparar esborranys de treball. No s'empra per al que no ha de fer, que és decidir l'estratègia del seu cas o donar per bona una conclusió sense que un advocat la comprovi. La regla que ordena tota la resta és senzilla i no admet excepció: l'eina proposa; el lletrat verifica i resol.

### 1.2 Què canvia per a vostè, i què no

Per a vostè canvien sobretot dues coses, totes dues a favor. La feina mecànica que abans consumia hores —revisar lli-galls, encreuar dates, buscar antecedents— es fa en menys temps, i l'advocat dedica aquest marge al que demana criteri. A més, l'anàlisi arriba amb una xarxa de seguretat: el mètode obliga a comprovar les citacions i a no tancar el que depèn de dades que encara no consten (ho desenvolupa la fitxa «Per què no rebaixa la qualitat de la seva defensa»).

No canvia l'essencial. Continua tenint un advocat que coneix el seu assumpte, que l'atén i que respon de la seva feina. La intel·ligència artificial no l'atén ni parla en nom del despatx: és un instrument intern, com ho són una base de dades jurídica o un processador de textos. Amb una diferència que justifica totes les cauteles: el seu error, quan el comet, ve disfressat d'encert.

### 1.3 Per què el despatx l'hi explica

Un despatx podria fer servir aquestes eines sense dir res: res no l'obliga a detallar amb quins mitjans treballa per dins. Si aquí s'explica, és per dos motius. El primer, de confiança: és preferible que sàpiga com es tracta la seva informació que no pas que se n'assabenti per casualitat. El segon, de coherència: un sistema el sentit del qual és deixar rastre de tot el que fa no lligaria gaire amb amagar que existeix.

## La seva confidencialitat i les seves dades

Quan un despatx incorpora la intel·ligència artificial a la seva feina, la primera pregunta legítima d'un client no és si l'eina és llesta, sinó si el seu assumpte continua sent seu. És la pregunta correcta: de poc serviria una anàlisi més fina si, per obtenir-la, calgués afluixar el deure de secret que l'advocat deu a qui hi confia. Convé dir-ho sense embuts abans d'entrar en el detall. Aquí la intel·ligència artificial només es fa servir amb dades reals d'una manera que es pugui explicar i sostenir davant de qui pregunta: el mateix client, una autoritat de control o un tribunal.

### 2.1 El despatx no deixa de manar sobre la seva informació

El despatx és i continua sent el responsable de les seves dades: la intel·ligència artificial treballa com una eina sota el seu control, no com un tercer que es queda amb la seva informació o decideix pel seu compte què fer-ne. La diferència es veu millor pel revers. Quan algú enganxa un expedient a un chatbot d'ús general, la dada surt en aquell mateix instant de l'àmbit del despatx cap a un servei que pot conservar-la, reutilitzar-la o emprar-la per entrenar els seus models, sense rastre d'on va anar ni manera de recuperar-la. Aquí això no passa: el material no abandona mai l'entorn professional dins del qual el despatx en respon.

### 2.2 Què protegeix el seu material en concret

- **Perímetre de dades.** El seu material només es tracta en un entorn professional que incorpora un contracte d'encomanament del tractament (art. 28 del RGPD) i el compromís de no fer servir les seves dades per entrenar els models; mai en plans personals o gratuïts, on aquestes garanties senzillament no existeixen.
- **El seu assumpte no es barreja amb cap altre.** La seva informació viu en l'entorn propi del despatx, sense un servidor central que aplegui les dades de diversos clients o diversos bufets: aquesta acumulació és justament el que multiplica el risc que alguna cosa s'encreui o es filtri.
- **El més sensible ni tan sols entra.** Allò que per la seva naturalesa no ha de sortir del despatx (un secret sumari declarat, o supòsits la difusió dels quals seria en si mateixa delictiva) no es tracta amb la intel·ligència artificial en absolut, sinó a part, en emmagatzematge xifrat fora del núvol.
- **Res no es dona per bo tot sol.** Cap resultat no s'assumeix ni s'utilitza sense que el seu advocat el revisi i l'autoritzi: el sistema no envia, no presenta ni publica res pel seu compte.
- **Queda rastre de cada pas.** El despatx manté el registre dels seus tractaments (art. 30 del RGPD), les mesures de seguretat per escrit i l'historial de cada actuació; si algun dia cal donar explicacions, n'hi ha.

### 2.3 Per què això és defensable

La clau rau en què demana de debò la llei. El RGPD no exigeix el risc zero —que no existeix en cap tractament de dades, dins o fora de la intel·ligència artificial—, sinó poder demostrar la diligència amb què es treballa: és la responsabi-

litat proactiva de l'art. 5.2. Per a vostè, això significa que aquí la diligència no s'afirma, s'acredita: el sistema va deixant constància de cada pas mentre treballa, no com un formulari que s'omple un sol cop. Què existeix exactament per ensenyar —davant de vostè, davant d'una autoritat de control o davant del seu propi auditor— es detalla a la fitxa «Si l'auditen a vostè».

## Per què no rebaixa la qualitat de la seva defensa

El recel més raonable davant de la intel·ligència artificial en Dret no és que sigui maldestra, sinó tot el contrari: escriu tan bé que costa distingir quan encerta i quan s'equivoca. Una eina d'ús general dona una resposta dubtosa amb el mateix to ferm que una de correcta, sense senyal d'alarma, i l'error passa els filtres de qui té pressa o confia massa. En el seu assumpte, això es traduiria en tres riscos concrets; davant de cadascun, el mètode hi posa una defensa.

### 3.1 Citacions que no existeixen

La fallada més coneguda: l'eina cita sentències inventades, o atribueix a un article el que l'article no diu, amb una referència que té sala, data i número i que passa per bona fins que algú la busca i no apareix. Aquí cap citació no es dona per certa pel fet de figurar a la resposta; tota referència a una norma o a una resolució es contrasta amb la font oficial abans de sostenir-hi res. El que no es pot verificar es marca i s'atura, en lloc de disfressar-ho de conclusió.

### 3.2 Llei caducada

L'eina tampoc no coneix les reformes posteriors al moment en què va ser entrenada, i pot aplicar la redacció d'una norma ja canviada sense advertir-ho. El mètode parteix del contrari: la norma que regeix el seu assumpte és la vigent en la data dels fets, no la versió d'avui, de manera que es consulta la redacció en aquella data i s'avisava dels canvis posteriors. Aquí hi viu, a més, una garantia a favor seu: una reforma posterior més benigna pot beneficiar-lo, i convé no passar-la per alt.

### 3.3 Conclusions tancades en fals

El tercer risc és més subtil: l'eina tendeix a tancar el que hauria de quedar obert i afirma un termini, una qualificació o una conclusió que en realitat depenen de dades de l'expedient que no té al davant. Quan falta una dada, el mètode no omple el buit amb una suposició; l'assenyala com a pendent i l'eleva a l'advocat. La prudència va escrita en el procediment, no confiada a la bona memòria de ningú.

### 3.4 Què hi guanya vostè

El resultat: el seu assumpte queda menys exposat a un error amb aparença de certesa, i l'anàlisi arriba ja filtrada a la taula de l'advocat. Lluny de diluir el seu criteri, el reforça, perquè l'eina li estalvia el que és mecànic i li retorna el cas depurat per al que de debò importa, decidir. És un complement al criteri de l'advocat, mai un substitut.

## Qui decideix i qui respon

Quan un client sap que hi ha intel·ligència artificial pel mig, una pregunta queda sempre a l'aire: qui mana de debò sobre el seu cas. La resposta és clara i convé donar-la sense embuts, perquè en depèn que tota la resta se sostingui.

### 4.1 L'eina proposa, l'advocat disposa

La intel·ligència artificial proposa i ordena feina, però no tria l'estratègia del seu assumpte, no valora la prova i no assumeix el criteri jurídic. L'última paraula és sempre del seu advocat: és qui llegeix el que l'eina prepara, ho contrasta i decideix què fer-ne. L'eina no firma escrits, no figura en el procediment i no comparteix la responsabilitat; aquesta responsabilitat continua sencera en la persona del lletrat, igual que quan es redactava tot a mà.

### 4.2 Res no surt del despatx pel seu compte

Aquesta frontera no se sosté amb una declaració d'intencions, sinó amb una regla material que el sistema compleix per construcció: no envia, no presenta ni publica res per si mateix. Tot el que surt a l'exterior —des d'un escrit que es registra fins a un correu que s'envia— és un acte manual i deliberat del titular; res no abandona el despatx sense que una persona ho hagi volgut. D'aquí, l'única cautela honesta sobre el resultat: tenir un bon mètode no garanteix guanyar un assumpte ni evitar una sanció, perquè això mai no depèn només del despatx. El que sí que es garanteix és que qui decideix i qui respon és un advocat, no una màquina.



## Si l'auditen a vostè

La fitxa anterior respon a si és defensable com tracta la seva informació el despatx. Hi ha una segona pregunta, més concreta, que es fa sobretot el client que és empresa o que té les seves pròpies obligacions de compliment: què pot lliurar-li el seu advocat perquè sigui vostè qui reti comptes el dia que el seu auditor, el seu delegat de protecció de dades o una autoritat li preguntin per la cadena de tractament de les seves dades.

### 5.1 Per què això l'afecta com a client

Si vostè és una empresa, és vostè el responsable del tractament de les dades que gestiona, de manera que la seva responsabilitat no s'atura a la porta del despatx d'advocats a qui confia l'assumpte. El RGPD li exigeix actuar amb diligència i poder demostrar-ho —és la responsabilitat proactiva dels arts. 5.2 i 24—, també quan confia les seves dades a un professional que les tractarà amb intel·ligència artificial. Això significa que, arribat el cas, haurà de poder demostrar que aquesta cadena de tractament ofereix garanties suficients, i no n'hi ha prou amb afirmar-ho de paraula. L'art. 28 del RGPD entra un escaló més enllà: és el contracte d'encàrrec que vincula el despatx amb el proveïdor de l'eina, i forma part del que el seu advocat pot ensenyar a qui l'auditi. Un advocat conscient d'això no el deixa sol en aquest punt, sinó que li dona amb què documentar-ho.

### 5.2 El paquet que el seu advocat pot acreditar

Sense entrar en la cuina interna del sistema, el que el despatx pot posar a la seva disposició o ensenyar a qui l'auditi es resumeix en cinc peces:

- **El contracte d'encàrrec del tractament** (art. 28 del RGPD) amb el proveïdor de l'eina, inclòs el compromís de no fer servir les seves dades per entrenar els seus models.
- **El registre d'activitats de tractament** (art. 30 del RGPD), que documenta quines dades es tracten, per a què i amb quina base.
- **Les mesures tècniques i organitzatives per escrit** (arts. 24 i 32 del RGPD), és a dir, les cauteles concretes que protegeixen la informació, no una declaració genèrica de bones intencions.
- **La separació del material més sensible**, que per la seva naturalesa ni tan sols entra a la intel·ligència artificial i es guarda xifrat fora del núvol.
- **L'historial de cada actuació**, que permet reconstruir com es va treballar un assumpte si algú ho pregunta.

### 5.3 Què demostra tot això

El que la norma valora no és que mai no hi hagi hagut un incident, sinó la diligència amb què es va treballar abans que pogués passar (la responsabilitat proactiva de l'art. 5.2 del RGPD). Un advocat que ensenya el contracte, el registre, les

mesures escrites i l'historial el deixa en millor posició que qui només es declara curós: el primer és prova; el segon, paraula. Quan aquesta prova l'aporta el seu advocat, reforça la seva pròpia diligència davant de qui l'audita a vostè.

#### 5.4 El compromís, sense inflar-lo

D'aquest mateix principi neix l'única promesa honesta que es pot fer:

*No se li promet «compliment garantit» ni «immunitat davant de l'autoritat». Es treballa amb un tractament alineat amb les bones pràctiques del RGPD i es conserva la documentació que acredita la diligència, la seva i la del despatx. La valoració última correspon sempre a l'autoritat de control.*

## Preguntes freqüents

Els dubtes que més es repeteixen quan un client sap que el seu advocat treballa amb intel·ligència artificial.

### 6.1 Sobre la seva informació

**Han entrat les meves dades a ChatGPT o a una eina semblant?**

No. El seu material no s'enganxa a un servei d'ús general, on la dada es perd de vista i pot acabar reutilitzada o emprada per entrenar models. Es tracta en un entorn professional, amb contracte d'encàrrec del tractament i compromís de no entrenar-hi; el més sensible ni tan sols entra a l'eina.

**Qui pot veure el meu expedient?**

El despatx, com sempre. La informació viu en el seu propi entorn, sense un servidor central que l'aplegui amb la d'altres clients o bufets: aquesta acumulació és justament el que multiplicaria el risc que alguna cosa s'encreui o es filtri.

**Puc demanar que no es faci servir intel·ligència artificial en el meu assumpte?**

Sí. És la seva informació, i la decisió última sobre com s'hi treballa es respecta. Convé saber, això sí, que l'ús que aquí es descriu està pensat precisament per protegir-la millor que la feina sobre eines sense garanties.

### 6.2 Sobre la fiabilitat

**I si l'eina s'equivoca o «inventa» una citació en el meu cas?**

És justament el que el mètode preveu: cap citació no es dona per bona pel fet de figurar a la resposta. Tota referència es coteja contra la font oficial i, si no es pot verificar, es marca i s'atura en lloc de presentar-la com a tancada.

**Decideix una màquina com es porta el meu cas?**

No. L'eina proposa i ordena feina; no tria l'estratègia, no valora la prova i no assumeix el criteri jurídic. L'última paraula és sempre del seu advocat, que és qui decideix i qui respon.

### 6.3 Sobre les garanties

**Això m'assegura que guanyi o que no em sancionin?**

No, i ningú honrat no hauria de prometre-l'hi: el resultat mai no depèn només del despatx. El que el sistema aporta és menys exposició a l'error i la constància documentada que es va treballar amb diligència, que és cosa diferent de garantir un desenllaç.

### **Em surt més car?**

No és un càrrec a part. La intel·ligència artificial és un mitjà de treball del despatx, igual que ho són una base de dades jurídica o el material d'oficina, i el seu sentit és estalviar temps en el que és mecànic per dedicar-lo al que demana criteri.

## Bibliografia i fonts

Aquest dossier és divulgatiu, però el que descriu es fonamenta en normativa i en un marc contractual concrets. Es recullen aquí les referències principals, per si vol comprovar-les o endur-se-les a qui l'assessori en protecció de dades.

### 7.1 Normativa

- Reglament (UE) 2016/679, General de Protecció de Dades (RGPD), en particular els articles 5.2 (responsabilitat proactiva), 24 i 32 (mesures tècniques i organitzatives), 28 (encarregat del tractament) i 30 (registre d'activitats de tractament).
- Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).
- Estatut General de l'Advocacia Espanyola (Reial Decret 135/2021, de 2 de març), en particular el seu art. 21 (deure de secret professional de l'advocat).

### 7.2 Marc contractual del tractament

- Condicions comercials del proveïdor d'intel·ligència artificial d'ús professional i el seu acord d'encarregat del tractament (art. 28 RGPD), amb el compromís de no entrenar els seus models amb les dades del client.

### 7.3 En què es fonamenta el despatx per dins

- Una bateria pròpia de fonts legals (legislació del BOE, jurisprudència i doctrina oficials), amb les seves rutines d'actualització, sobre la qual es contrasten les citacions.
- La documentació de govern del despatx, que inclou el protocol d'ús de la intel·ligència artificial, el registre d'activitats de tractament i el registre de mesures tècniques i organitzatives.

*Les referències normatives es citen d'acord amb la seva designació oficial vigent. La redacció aplicable a un assumpte concret es contrasta sempre a la data dels fets, que és la que regeix i no necessàriament la versió d'avui.*